



Demande de retour Dr. Hahn

Cochez selon
la pertinence



RETOUR À :	PROCÉDURE :
Dr. Hahn GmbH & Co. KG Retourenbearbeitung/ Wareneingang Trompeterallee 162-170 D-41189 Mönchengladbach	Remplissez le formulaire et envoyez-le par Email à votre correspondant Dr. Hahn attitré. Utilisez SVP ce formulaire avec la confirmation de retour attribuée (RMA) pour votre expédition. En fonction des possibilités de revente des produits retournés ou de leurs coûts de reconditionnement, la société Dr. Hahn effectuera une décote de 25 % min. – 50 % max. de la valeur de la marchandise. Retours sans numéro RMA seront réexpédiés à l'envoyeur à ses frais. Les retours ne seront acceptés que de la part de nos clients directs. La société Dr. Hahn décidera après réception de la marchandise, si l'état du retour permet un avoir.

INFORMATIONS CLIENT :			
Société	Correspondant	N° Client	Date
N° de téléphone	N° de Fax	Email	

INFORMATIONS PRODUIT :					
N° Article Dr. Hahn	Descriptif Produit	N° Facture Dr. Hahn	Teinte	Quantité	Solution souhaitée (sélectionnez)

RAISON DU RETOUR :		
Produit défectueux <input type="checkbox"/>	Produit pas commandé <input type="checkbox"/>	Produit livré malgré annulation <input type="checkbox"/>
Erreur de commande <input type="checkbox"/>	Produit livré en double <input type="checkbox"/>	
Erreur de livraison		
Produit incomplet		
Autres raisons		

À REMPLIR PAR DR. HAHN :	
Bearbeitet von	Datum
Prüfung Rücksendung OK <input type="checkbox"/>	Weitere Maßnahmen
Prüfung Rücksendung nicht OK <input type="checkbox"/>	Begründung